

دوست گرامی!

در صورتی که نخستین بار است که اقدام به رزرو مشاوره آنلاین می کنید. توضیحات ساده زیر را مطالعه فرمایید:

- 1- مشاوره (ویزیت) آنلاین از طریق اینترنت، به صورت تصویری و به کمک یک نرم افزار ویدئو-کنفرانس (**Zoom**) انجام می شود. بیمار برای این کار نیازی به خروج از منزل ندارد و از هر نقطه از جهان می تواند با متخصص مورد نظر ارتباط برقرار کند.
- 2- برای این کار فقط به یک لپتاپ یا کامپیوتر مجهز به دوربین و ارتباط اینترنتی با سرعت حداقل 2 مگابیت نیاز است.
- 3- مشاوره (ویزیت) آنلاین از **خدمات سامانه همراه سلامت به کاربران خود** است. سامانه همراه سلامت، وضعیت سلامت کاربران خود را به طور هوشمند زیر نظر می گیرد، برای آنها **پرونده سلامت** تشکیل می دهد و خدمات متعددی از جمله امکان ویزیت آنلاین با متخصصین مختلف را ارائه می دهد.
- 4- برای رزرو مشاوره (ویزیت) آنلاین ابتدا باید عضو "همراه سلامت" باشید. هزینه عضویت معادل 4900 تومان در ماه (58800 تومان در سال) است که هر سال یک بار پرداخت می گردد. با پرداخت این هزینه تمام خدمات سامانه را دریافت خواهید کرد (بجز ویزیت آنلاین که نیاز به پرداخت حق ویزیت متخصص مربوطه دارد)، یک نفر **پشتیبان سلامت** برای شما تعیین می شود و همچنین از **تخفیف** در برخی خدمات مراکز همکار برخوردار خواهید شد. برای ثبت نام در همراه سلامت به یکی از دو روش زیر عمل کنید:

a. مراجعه به وبسایت "همراه سلامت" و طی مراحل ثبت نام:

<https://hamrahsalamat.ir>

b. ارسال پیام از طریق واتسپ یا تلگرام به شماره **09170434100** و درخواست ثبت نام. کارشناسان ما در اسرع وقت با شما تماس گرفته و پس از پرداخت آبونمان سالانه تمام مراحل ثبت نام را برای شما انجام خواهند داد.

### مراحل رزرو مشاوره (ویزیت) آنلاین برای کاربران سامانه "همراه سلامت":

1. به آدرس مشاوره آنلاین همراه سلامت مراجعه کنید: [visit.hamrahsalamat.ir](http://visit.hamrahsalamat.ir)
2. نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کرده و وارد سیستم شوید. در صورتی که اولین بار است که به این وبسایت مراجعه می کنید ابتدا باید ثبت نام کنید.
3. لینکهای راهنمای موجود را مطالعه کرده و نرم افزار مورد لزوم (zoom) را طبق راهنما دانلود و نصب کنید.
4. نوع ویزیت مورد نظر را انتخاب کنید (ویزیت پزشک متخصص، فیزیوتراپیست، روانشناس، تغذیه، ...)
5. نام متخصص مورد نظر را انتخاب کنید.
6. از لینک موجود می توانید اطلاعات کامل درباره متخصص انتخاب شده دریافت کنید.
7. تعداد جلسه هایی که مورد نظر می باشد را وارد کنید (مثلاً 5 جلسه فیزیوتراپی)
8. از تقویم موجود و از بین روزهای کاری که برای متخصص شما در دسترس است و با رنگ سبز نشان داده شده است به تعداد جلسه هایی که وارد کرده اید روزهای مورد نظر را انتخاب کنید.
9. ساعت ویزیت مورد نظر خود را از بین ساعتهای موجود در هر روز انتخاب کنید.
10. مبلغ نشان داده شده را از طریق درگاه اینترنتی بانکی پرداخت کنید.

11. به زودی توسط یکی از همکاران ما با شما تماس گرفته خواهد شد و تمام راهنمایی های لازم را دریافت خواهید کرد.
12. در صورت نیاز به هرگونه راهنمایی بین ساعت 2 تا 8 بعد از ظهر با شماره 09170434100 تماس حاصل فرمایید یا از طریق اپلیکیشن های واتسپ یا تلگرام به همین شماره پیام بدهید.